



# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Schlüsseldienstes Schlüssel24 – nachfolgend „AGB Schlüssel24“ –

Die AGB Schlüssel24 werden Vertragsbestandteil des zwischen **Schlüssel24** und Ihnen geschlossenen Vertrags.

## I. Vertragspartner

Der Vertrag über die Türöffnung kommt zwischen **Schlüssel24** und Ihnen als Auftraggeber zustande.

### **Schlüssel24**

Inhaber: **Moad Ismail**

Stolzweg 6

24148 Kiel

E-Mail: schluesseldienst99@gmail.com

Schlüssel24 ist berechtigt, seine Leistungen auch durch Dritte nach eigener Wahl erbringen zu lassen.

## II. Vertragsgegenstand

Die Tür und das Schloss sollen ohne Beschädigung durch **Schlüssel24** oder dessen Beauftragte geöffnet werden („Türöffnung“).

Durch den fachmännischen Einsatz von Werkzeugen kann es in Einzelfällen zu Beschädigungen an Tür, Türrahmen oder Schloss kommen. Ist eine Türöffnung nicht ohne Beschädigung möglich, wird die weitere Durchführung nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis fortgesetzt. Etwaiger zusätzlicher Material- oder Arbeitsaufwand wird gesondert nach Aufwand berechnet.

## III. Leistungen und Preise

Die Preise verstehen sich als Pauschalpreise inklusive An- und Abfahrt sowie einer üblichen Arbeitszeit vor Ort. Der genaue Preis ergibt sich aus Zeitpunkt, Aufwand und eventuellem Materialeinsatz. Über alle Kosten werden Sie vor Durchführung der Türöffnung informiert.

## IV. Zahlungsbedingungen

Die Kosten sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug per Überweisung zu zahlen. Bar- oder EC-Kartenzahlung vor Ort ist ebenfalls möglich, sofern vereinbart.

## V. Haftung von Schlüssel24

Schlüssel24 schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, der Übernahme einer Garantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Pflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

## VI. Nachweis der Berechtigung zur Türöffnung

Schlüssel24 oder dessen Beauftragte sind berechtigt, einen Nachweis Ihrer Berechtigung zur Türöffnung zu verlangen. Der Nachweis kann durch ein amtliches Ausweisdokument erfolgen. Ist eine eindeutige Legitimation nicht möglich, darf Schlüssel24 die Türöffnung verweigern oder die Polizei hinzuziehen.

## **VII. Beschwerden und Reklamationen**

### **Schlüssel24**

Inhaber: Moad Ismail

Stolzweg 6, 24148 Kiel

E-Mail: schluesseldienst99@gmail.com

## **VIII. Außergerichtliche Streitbeilegung**

Schlüssel24 nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.

## **IX. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt, gilt als vereinbart.

## **X. Anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht.